



## Communication professionnelle et efficace

### DESCRIPTION DE LA FORMATION :

En réfléchissant à ce qu'est la communication et ce qu'elle n'est pas, les participants découvriront les différents mécanismes cérébraux qui interviennent dans la communication, tels que définis par l'Approche Neurocognitive et comportementale.

L'objectif général de cette formation sera d'amener les participants à communiquer de façon plus professionnelle et plus efficace, sans réactivité émotionnelle ni jugement des personnes, avec une plus grande conscience de ses enjeux.

### OBJECTIFS :

Aux termes de la formation, les participants :

- seront capables de reconnaître et de gérer les facteurs qui font échouer la communication : les différents types de stress, chez eux et chez l'autre.
- auront pratiqué des outils qui permettent de rétablir la communication avec une personne stressée, agressive ou manipulatrice et de gérer la mauvaise foi.
- auront appris à adapter leur façon de communiquer selon les valeurs et les antivaleurs de leur interlocuteur.
- seront capable de mobiliser les capacités d'adaptation chez eux et chez l'autre, en pratiquant une communication ouvrante et adaptative.
- auront appris quelques principes de biosystémique relatifs aux causes et au développement de dysfonctionnements générés par l'organisation.
- auront pratiqué quelques outils d'organisation et de gestion biosystémique.

### PEDAGOGIE :

Le programme de formation

- Est introduit en partant de l'expérience personnelle des apprenants.
- Suscite l'implication active de chacun dans la construction de ses savoirs et savoir-faire.
- Repose sur la découverte et l'expérimentation d'outils.
- Stimule l'ouverture, la curiosité et la prise de recul propices à l'intégration des apprentissages.

### PUBLIC :

Tous les membres d'équipes éducatives : enseignants, éducateurs, directeurs, personnel PMS, pédagogues.

### DUREE :

Deux journées de 6 heures

